

Protocol bij Overlijden t.b.v. medewerkers Uitzendbureau

- **Wilt u de volgende gegevens noteren:**
 - Volledige naam
 - Geboortedatum en -plaats
 - Plaats waar de overledene zich nu bevindt
 - Volledig adres waar de overledene staat ingeschreven
 - Naam / adres / tel. nummer contactpersoon
 - Bestemming buitenland
 - Wilt u de plaats noteren waar de overledene naar overgebracht zal worden, incl. naam en telefoonnummer van de uitvaartonderneming ter plaatse? Indien deze gegevens nog niet bekend zijn, noteer dan alleen de plaats en het land waar de overledene naar overgebracht moet worden.
- * Een geldig paspoort of ID kaart dient beschikbaar te zijn.

- **U neemt contact op met tel. +31 (0)570 687 110, en kiest voor keuze 2.**
 - Tijdens kantooruren spreekt u een medewerker/ster van Hollandzorg, buiten kantooruren wordt u rechtstreeks doorverbonden met een medewerker/ster van Monuta. Deze controleert de gegevens en kijkt na of de overledene voor repatriëring verzekerd is. Indien de overledene hiervoor niet verzekerd is, zullen wij u dit meedelen. Indien de overledene wel voor repatriëring verzekerd is, wordt u doorverbonden met Monuta. Vervolgens bespreekt Monuta het verdere traject met u (of indien gewenst met de opgegeven contactpersoon).
 - Buiten kantooruren wordt u rechtstreeks doorverbonden met Monuta (de telefoon wordt wel opgenomen met: Hollandzorg). Wanneer u niet weet of de overledene verzekerd is voor repatriëring, dan zal Monuta, in overleg met u, de eerste nodige zorg treffen. Vervolgens neemt Monuta op de eerstvolgende werkdag tijdens kantooruren contact op met Hollandzorg om te controleren of de overledene voor repatriëring verzekerd is. Monuta neemt vervolgens weer contact met u op.

- **U verstrekt de bovengenoemde gegevens** aan de medewerker/ster van Monuta, die vervolgens één en ander in gang gaat zetten. Dat wil zeggen dat u in contact wordt gebracht met een lokale uitvaartverzorgers van Monuta om met u afspraken te maken over de voortgang.

- **Wanneer het overlijden niet in een ziekenhuis** heeft plaatsgevonden draagt Monuta zorg voor de overbrenging van de overledene naar een Monuta uitvaartcentrum. In de meeste andere gevallen blijft de overledene in het ziekenhuis, totdat de repatriëring in gang wordt gezet.

- **Monuta treft de voorbereidingen voor de repatriëring. De volgende documenten zijn nodig om de repatriëring mogelijk te maken** (deze documenten worden door Monuta geregeld, daar hoeft u verder niets voor te doen):
 - Internationale akte van overlijden
 - Medical Statement
 - Verlof begraven/cremeren
 - Laisser Passer (lijkenpas)De internationale akte van overlijden en de Laisser Passer dienen via de Ambassade geregeld te worden. Voor deze documenten kan de Ambassade alleen op werkdagen benaderd worden.

- **De nabestaanden zullen aangeven waar de overledene naartoe gebracht kan worden en waar de begrafenis zal plaatsvinden.**

Wanneer het een Poolse werknemer/ster betreft zal door Monuta aan de nabestaande(n) gevraagd worden bij de gemeente waar de begrafenis zal plaatsvinden een 'Zezwolenie starosty / prezydenta' op te vragen (dit is een bewijs/vergunning welke Monuta zal laten autoriseren bij de Poolse Ambassade te Den Haag).

- Wanneer alle benodigde documenten geregeld zijn, zal Monuta de **overbrenging naar de plaats van bestemming** opstarten. Dit vervoer gebeurt uitdrukkelijk met Monuta transportwagens en kan niet via een Poolse ondernemer worden uitgevoerd.

- **De afrekening van de repatriëring verloopt via Hollandzorg.** Indien er extra zaken worden geregeld in opdracht van het uitzendbureau of nabestaanden, dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

- Wanneer de overledene de Poolse nationaliteit heeft, wordt een **verklaring** afgegeven waarin staat dat de kist en de kosten van de repatriëring zijn voldaan. Met deze verklaring komen de nabestaanden in aanmerking voor een uitkering van de Poolse overheid voor de kosten van de begrafenis (circa € 1.650,-).